

J R 東日本労働組合

NAGANO

E-mail naga-30-naga@hotmail.co.jp



2023年 8月 20日 No. 493

JR東日本労働組合

長野地方本部

発行者：臼井幸一

編集：情宣部

# 申第10号「業務体制の見直しについて」に関する 申し入れについて、妥結整理を図りました

## ■業務体制の見直しについて

妥結整理日：2023年8月17日

### 【確認事項】

1. 支社として「社員の働きやすさ」に責任を持ち、作業ダイヤの作成をサポートする。
2. 支社として、各駅的車椅子対応件数を把握する。
3. 話せる指定席券売機を利用するお客さまの待ち時間短縮に努める。
4. コールセンター係員の増員を引き続き要請する。
5. 業務体制の見直しに伴う変更点を関係社員に周知する。
6. 業務体制の見直しに伴う教育は丁寧に行う。
7. 異常時はグループ会社を含めた支社総体で対応する。
8. 施策実施後に検証を行う。
9. 問題が発生した場合はその都度協議する。

**業務体制の見直しによりお客さまにご迷惑をお掛けしていないか、  
社員は苦勞していないか、しっかり検証していこう！**