

J R 東日本労働組合

N A G A N O

E-mail naga-30-naga@hotmail.co.jp



2023年 6月 14日 No. 486

JR東日本労働組合

長野地方本部

発行者：臼井幸一

編集：情宣部

長野支社に「業務体制の見直しについて」に関する申し入れをしました!

「業務体制の見直しについて」に関する申し入れ<説明>

過日、「業務体制の見直しについて」の提案を受けました。

この施策は「変革 2027」に基づいた、駅業務の効率化をより一層推進する内容となっています。窓口の閉鎖や営業時間の短縮は、社員の働き方に大きく影響するだけでなく、駅をご利用されるお客さまへの影響もはかりしれません。

私たちは安全の確保とお客さまに信頼される鉄道会社づくりを第一の課題に据え、そこに働くすべての社員が前進できる施策の構築と、地域の理解が重要であると考えます。

したがって、下記のとおり申し入れますので誠意ある回答を求めます。

記

<説明>

(共通)

1. 今後の長野支社の営業体制について考え方を明らかにすること。
2. これまでのセルフ購入推進の成果と課題、これからの考え方を明らかにすること。
3. 車椅子の対応方について考え方を明らかにすること。
4. お客さま周知および社内スケジュールについて明らかにすること。

(話せる指定席券売機関係)

1. 体制変更に伴う変更点について、すべて明らかにすること。
2. コールセンターの体制について明らかにすること。
3. お客さま混雑時の案内体制について明らかにすること。
4. 団体乗車券の取り扱いについて考え方を明らかにすること。

(営業時間の見直し関係)

1. 営業時間の見直し後も営業体制を維持できる根拠について明らかにすること。
2. 異常時の対応について考え方を明らかにすること。

**この施策が本当にお客さまへのサービスにつながるのか？
社員の働きやすさにつながるのか？**

申第9号 「業務体制見直しについて」に関する申し入れ<説明>団体交渉日程

6月20日(火) 15:00~