

『 駅業務委託のさらなる推進について 』

長野駅在来線改札 業務委託の〈説明〉申し入れ提出

会社提案を受け、関係機関での議論をもとに長野地本は申4号(説明要求)を会社に提出しました。私たちの駅職場を働きがいのある職場にする為に、駅職場で働いている皆さんの意見をJR東日本労働組合長野地本又は職場のJR東日本労働組合組合員までお寄せください！

〈 申4号 説明要求 11項目 〉

1. 長野支社における駅の将来像について明らかにすること。
2. 一般の交代△3、変形△1とする根拠について明らかにすること。
3. 委託となる業務及び変更点についてすべて明らかにすること。
4. 委託に伴うお客さまサービスの変更点についてすべて明らかにすること。
5. ワンマン列車における釣銭切れの対応方について明らかにすること。
6. 線路内における落とし物対応について明らかにすること。
7. 在来線における自動放送の管理について明らかにすること。
8. 在来用MV管理について明らかにすること。
9. 列車大幅遅延時のお客さま救済対応について明らかにすること。
10. 異常時における連絡体制について明らかにすること。
11. 委託までの教育スケジュールについて明らかにすること。